



**SYSTEMS KG**

#### Bauer Systems:

Die Bauer Systems KG ist der Full Service Provider für Informationstechnologie für die deutschen Unternehmen der Bauer Media Group. Diese ist heute einer der führenden Zeitschriftenverlage Europas und mit 282 Zeitschriften in 15 Ländern auf drei Kontinenten international aktiv.

## BAUER SYSTEMS SETZT AUF TRANSPARENZ BEI IT-SERVICES UND VERURSACHUNGSGERECHTER IT-KOSTENVERTEILUNG IM MEDIENKONZERN

### IT-Service Budget wird über die Finanzmanagement-Lösung Catenic Anafee gesteuert

*Die Bauer Systems KG, interner IT-Dienstleister der deutschen Unternehmen der Bauer Media Group, setzt für das Finanzmanagement ihres umfangreichen Service Portfolios für die rund 2.500 IT-Arbeitsplätze des Konzerns künftig die Lösung Anafee™ des Münchner Anbieters Catenic AG ein. Mithilfe der Software will der Dienstleister die Kundenorientierung verbessern und den Wertbeitrag von IT-Services und –Kosten an den Geschäftsprozessen des Konzerns transparenter darstellen.*

Aufgrund der komplexen und zum Teil hochspezifischen Anforderungen verschiedener Konzernbereiche an die IT entschied sich Bauer Systems, das eigenhändig entwickelte, aufwändige Altsystem durch die standardisierte Finanzmanagement-Lösung Anafee abzulösen. Die Software des Münchner Spezialanbieters soll ermöglichen, die Services und Kosten der IT-Organisation sichtbar und damit aktiv steuerbar zu machen.



## Zur Person

Sven Rathjen (42) ist gelernter Bankkaufmann und Dipl. Wirtschaftsinformatiker. Er begann seine berufliche Laufbahn als Berater für IT-gestützte Unternehmenslösungen im ERP-Umfeld.

Über leitende Tätigkeiten bei der DOCK23 Bauer Internet Company sowie der Heinrich Bauer Produktions KG führte sein Weg schließlich zu Bauer Systems. Als stellvertretender Geschäftsleiter verantwortet er dort die operative Beratung der IT-Projekte und Individualentwicklungen im redaktionellen Umfeld der Bauer Media Group.

Desweiteren ist er mitverantwortlich für die wirtschaftliche Steuerung des Gesamtunternehmens mit 172 Mitarbeitern. Als IT-Generalist verfügt Sven Rathjen über eine umfassende Expertise zum Aufbau, zur Umstrukturierung, Sanierung und Neu-Ausrichtung von IT-Organisationen.

So wird Bauer Systems die gesamte Produktgestaltung, Preiskalkulation und Leistungsverrechnung im Rahmen ihres Service-Katalogs über Anafee abwickeln. Desweiteren wird die Lösung als zentrales „IT-Business Warehouse“ für das Wertbeitrags-Reporting, zur Verrechnungspreis-Dokumentation sowie zur Planung und Budgetierung aller künftig zu erwartenden Leistungen, Verbrauchsmengen und Kosten des IT-Bereichs eingesetzt werden.

Die neu geschaffene Kosten- und Leistungstransparenz im IT-Service-Bereich will Bauer Systems dazu nutzen, das Leistungsportfolio gezielter an den zum Teil spezifischen Anforderungen der internen Konzernbereichskunden auszurichten. Gleichzeitig soll durch eine bessere Nachvollziehbarkeit der Dienstleistungen ein stärkeres Kostenbewusstsein erzielt werden.

„Wir möchten unseren Kunden die Möglichkeit geben, die Komplexität der IT-Leistungsbeziehungen zu verstehen und besser nachvollziehen zu können“, erläutert Sven Rathjen, stellvertretender Geschäftsleiter von Bauer Systems, das neue Leistungskonzept. Weiter sagte er: „Mit Anafee können wir unser Leistungsspektrum am realen fachlichen Bedarf im Geschäftsprozess ausrichten und Services in einer für den Fachanwender verständlichen ‚Sprache‘ gestalten. Darüber hinaus wird zukünftig jeder IT-Kunde exakt nachvollziehen können, welche Leistungen er tatsächlich in Anspruch genommen bzw. welche Kosten er damit verursacht hat.“