



ADAC STARTET PROJEKT ZUR VERBESSERUNG INTERNER SERVICE-PROZESSE MIT CATENIC

Der ADAC richtet die Finanzmanagement-Prozesse aller intern erbrachten Services neu aus. Im Rahmen eines breit angelegten Projekts werden die zentralen IT Service-Bereiche sowie weitere Shared Services-Funktionen im Unternehmen mit der Financial Management Standard-Software Anafee™ der Catenic AG ausgerüstet. Die Lösung des Münchener Anbieters soll die bedarfsorientierte Kalkulation und Verrechnung aller Servicedienstleistungen und Querschnittsverrechnungen innerhalb des ADAC ermöglichen.

1903 in Stuttgart gegründet, ist der ADAC kontinuierlich zum größten europäischen Automobil-Club gewachsen. Über 16 Millionen Mitglieder sprechen für sich. Der ADAC hilft, informiert und vertritt engagiert die Interessen der Autofahrer. Gleichzeitig mit den wachsenden Aufgaben und der damit verbundenen Verantwortung hat der ADAC immer darauf geachtet, die innere Struktur effizient zu gestalten und weiter zu entwickeln.

Der ADAC ist der größte Automobilclub Europas und nach dem amerikanischen AAA (America Automobile Association) und dem japanischen JAF der drittgrößte Automobilclub der Welt.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.adac.de

Kernziel ist eine deutliche Verbesserung der Service-Prozesse und Kostentransparenz. Auf dieser Grundlage soll auch die exakte Dokumentation nationaler bzw. internationaler Verrechnungspreise für unternehmensweit genutzte Services gewährleistet werden.

Die betriebswirtschaftliche Neustrukturierung der internen ADAC Service-Prozesse sieht anstelle der bisher linear gestalteten Leistungsverrechnung ein Kostentreiber basiertes Modell vor. Über einen standardisierten Leistungskatalog in Anafee soll eine mehrstufige Kalkulationsbasis sowie eine strikt verursachergerechte Verrechnung von IT- Dienstleistungen und anderen Serviceleistungen erreicht werden. Darüber hinaus wird die CATENIC Lösung den Automobilclub bei der langfristigen Planung und Steuerung seiner internen Services unterstützen.

Mit Anafee hat sich der ADAC für eine skalierbare Financial Management-Lösung entschieden, die innerhalb des ADAC ein wirksames Controlling aller zentralen IT- und Shared Services gewährleistet sowie damit verbundene Kosten in transparenten, verständlichen Maßgrößen dokumentiert. Nachdem sich Geschäftsleitung, (IT)-Controlling und Einkauf des ADAC für eine konzernweite Einführung der Catenic Lösung ausgesprochen hatten, soll in Kürze mit der Umsetzung des Projekts begonnen werden. Im Anschluss an die für Mitte des Jahres vorgesehene Erst-Inbetriebnahme im Bereich IT-Controlling soll Anafee bis Jahresfrist auf weitere Servicebereiche innerhalb des ADAC ausgerollt werden.