



FREIRÄUME SCHAFFEN

KOSTEN- UND LEISTUNGSTRANSPARENZ FÜR IT-SERVICES IM UNTERNEHMEN

In nahezu allen Industrien stehen Unternehmen heute im Spannungsfeld ständig wechselnder Marktanforderungen, wirtschaftlichen Kostendrucks und verschärfter gesetzlicher Richtlinien. Um dauerhaft wettbewerbsfähig zu bleiben, erfordern diese Rahmenbedingungen eine kontinuierliche Anpassung und Optimierung geschäftlicher Abläufe und Prozesse bei gleichzeitig akribischer Kostenkontrolle. Eine besondere Rolle fällt hierbei der Leistungsfähigkeit der intern eingesetzten Informationstechnologie zu: Sie ist in hohem Maße zu einem bedeutenden Produktions-, aber auch zu einem immensen Kostenfaktor geworden.

Denn neben der Bereitstellung von Infrastrukturen und Lizenzen haben insbesondere transaktionsbezogene Services stark zugenommen. Zwar ist die Funktionalität der IT zweifellos der Motor für einen reibungslosen Geschäftsablauf und nicht zuletzt für den Unternehmenserfolg. Eine exakte Ausrichtung am Geschäftsprozess sowie eine Kostenoptimierung können jedoch nur dann stattfinden, wenn IT-Services im fachlichen Kontext stehen und damit für Fachbereiche und Management gleichermaßen transparent und beeinflussbar sind.

Die Darstellung des Leistungsbeitrags und der verursachten Kosten im Geschäftsprozess ist die Grundlage für Benchmarking, Target- oder Activity-Based Costing und gehört deshalb heute zu einer der zentralen Anforderungen an IT-Bereiche. Dazu müssen alle relevanten Verbrauchs- und Kostendaten in einem flexiblen, an Kostentreibern orientierten IT-Leistungskatalog konsolidiert und mit adäquater Systemunterstützung für den IT-Controller automatisiert bereitgestellt werden. Komplexe Kostenstrukturen, ein häufig unübersichtliches Leistungsangebot mit zunehmend virtuellen IT-Systemlandschaften, abnehmende Personalressourcen sowie nicht zuletzt fehlende Methodik und Tools stellen IT-Verantwortliche hier vor eine große Herausforderung.

Kosten- und Leistungstransparenz im IT-Controlling mit CATENIC Anafee™

CATENIC hat sich auf die geschäftskritischen Anforderungen von IT- und Shared Services-Organisationen spezialisiert. Mit Anafee™ bieten wir die leistungsstärkste am Markt erhältliche Lösung für ein effizientes Wertschöpfungscontrolling im IT-Bereich auf der Basis einer „klassischen“ Kostenrechnung. Sie ermöglicht Ihnen auf einfache und komfortable Weise die Generierung eines Kostentreiber orientierten Service-Katalogs, die vollautomatisierte Kalkulation und verursachergerechte Abrechnung aller Leistungen entlang der IT-Wertschöpfungskette sowie die gezielte Planung künftiger IT-Services und entsprechender Investitionen.

Interner Empfänger		Rechnung für IT-Services	
Abteilung Einkauf Herr Schmidt 80445 München		Abt. Zentrale IT-Konzerndienste Herr Mayer 80445 München	
Ihre Leistungsabrechnung für Juni 2008 Die Verbuchung auf KST 7125-8 erfolgt automatisch			
Die Leistungsbereiche im Überblick			Betrag [€]
Finanzen			7.697,12
Einkauf			5.201,93
Arbeitsplatz			30.047,00
Rechnungsbetrag			42.946,05
Einzelauflistung	Anzahl	Preis [€]	Betrag [€]
Finanzen			
Anlagenstammsatz anlegen	143	1,97	281,71
Einzelposten Debitoren	2.010	3,09	6.210,90
Saldenanzeige Kreditoren	67	2,49	166,83
Beleg anzeigen	763	1,36	1.037,68
Zwischensumme			7.697,12
Einkauf			
Bestellung Anlegen	94	7,62	716,28
Bestellung Ändern	153	6,67	1.020,51
Lieferantenstammsätze	934	3,71	3.465,14
Zwischensumme			5.201,93
Arbeitsplatz			
Desktop	320	64,30	20.576,00
Notebook	75	112,00	8.400,00
Mailboxgröße in GB	35,7	30,00	1.071,00
Zwischensumme			30.047,00

Umfassende Kostentreiberanalyse

- Ermittlung der IT-Kostentreiber in physikalischen und virtuellen Infrastrukturen, Projekten und Applikationen
- Auswertung der Umsätze, Kosten und Verbrauchsmengen von IT-Services nach fachlichen, technischen und organisatorischen Kriterien
- Identifikation ineffizienter Prozesse durch die Darstellung von Kosten und Leistungen der IT aus Sicht eines Geschäftsprozesses
- Flexibler Soll-Ist-Vergleich über frei wählbare Perioden auf der Basis von Info-Cubes

Transparente Kalkulation – verursachergerechte Abrechnung

- Individuelle Definition eines bedarfs- und prozessorientierten IT-Service-Katalogs
- Automatisierte Kalkulation der Herstellkosten (TCO) unter Einbeziehung aller Einzel- und Gemeinkosten (Kostenträgerrechnung) sowie Ermittlung und Dokumentation der Verrechnungspreise
- Leistungsverrechnung auf Grundlage der tatsächlichen Nutzung im Geschäftsprozess (Verursacherprinzip) im Zusammenspiel mit dem ERP-System (z.B. SAP)

Planung & Reporting

- Web-basiertes Reporting-Tool zur Generierung von navigierbaren Ad-hoc-Berichten (Verrechnungs-Analyse sowie Analysen von Kostenarten/Kostenstellen, Zeitreihen, Abweichungen, etc.)
- Flexible Erstellung und automatische Verteilung von Kundenberichten und Charts mit Hilfe des Report-Designers (Service-Abrechnungen, Management-Reports, etc.)
- Web-basierte, dezentrale Mengenplanung und Forecast der Kostenentwicklung für künftig erforderliche Leistungen
- Erstellen und Verwalten zahlreicher Planungs-Szenarien zur Simulation möglicher Unternehmensentwicklungen oder zur Durchführung von Benchmarks

Transparentes IT-Controlling schafft Freiräume

Aktive IT-Steuerung

Sämtliche IT-Leistungen sind am fachlichen Bedarf Ihrer Kunden ausgerichtet, nachvollziehbar kalkuliert und nach tatsächlicher Nutzung abgerechnet. IT-Kapazitäten lassen sich jederzeit flexibel mit Änderungen der Verbrauchsmengen abstimmen. Die straffe Verfolgung der Verbrauchsmengen in Verbindung mit den verursachten Kosten schafft Planungssicherheit für Service-Investitionen und ermöglicht ein transparentes Kostenmanagement im gesamten Unternehmen.

Kostenoptimierte Service-Performance

Sie erstellen Berichte und Abrechnungen nachvollziehbar in der „Fachsprache“ des Anwenders. Der Dialog mit den Fachbereichen wird auf eine konstruktive Basis gestellt, ineffiziente Prozesse und unerwünschte Kostentreiber werden identifiziert und beseitigt. Durch die strikte Kundenorientierung steigern Sie die Service-Qualität nachhaltig und schärfen das Anwender-Bewusstsein für einen Ressourcen schonenden und Kosten sparenden IT-Einsatz.

Mehr Produktivität

Die Automatisierung von Kalkulation und Abrechnung verringert die Prozesskosten im IT-Finanzmanagement deutlich. Langwierige manuelle Tätigkeiten beim Zusammenführen der Finanz- und Verbrauchsdaten für Planung, Kalkulation, Abrechnung und Reporting entfallen. Kundenbeispiele beweisen eine, durch die zusätzliche Transparenz geschaffene, nachhaltige Reduzierung der Infrastrukturreourcen und damit der Netto-Investitionen im IT-Betrieb. Sie schaffen Freiräume für eine aktive, fokussierte Steuerung der IT und steigern die „Schlagkraft“ Ihrer gesamten Service-Organisation.

Strategische Integration

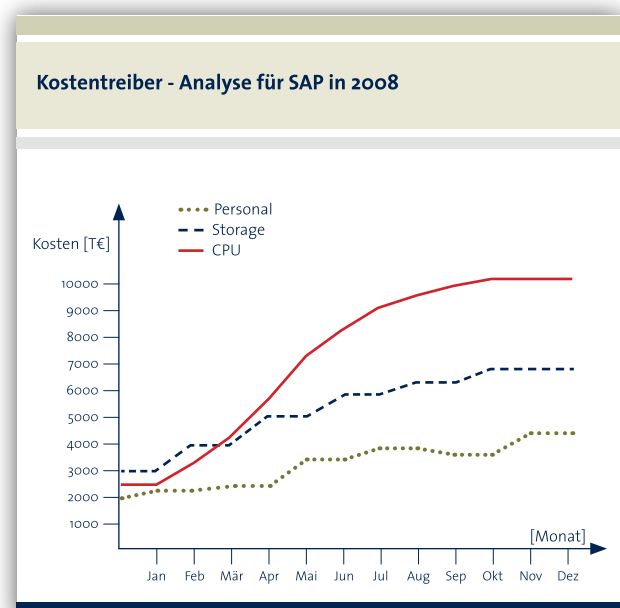
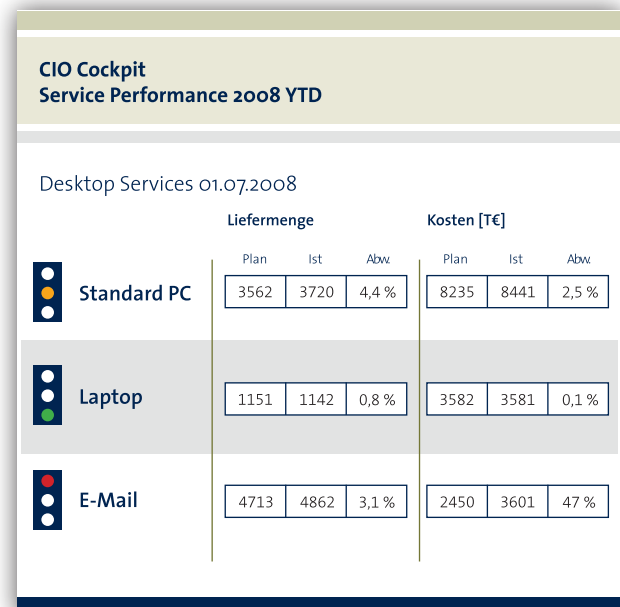
Die IT-Organisation kann ihren Leistungsbeitrag an jedem einzelnen Geschäftsprozess sowie am Unternehmenserfolg insgesamt exakt nachweisen. Sie dokumentieren Ihre Wettbewerbsfähigkeit gegenüber externen Dienstleistern und schaffen eine strategische „Sourcing-Option“ für künftige IT Investitionsentscheidungen.

IT-Governance nach ITIL v3.0

Sie unterstützen die Erreichung Ihrer strategischen Unternehmensziele mittels einer wirkungsvollen IT-Governance, die sich an einschlägigen Industriestandards, wie z.B. ITIL, orientiert. So erfordert die erweiterte Version ITIL v3.0 ein bedarfsorientiertes Service-Design mit unterschiedlichen Perspektiven (z.B. Business Perspective, Financial Perspective, etc.) sowie entsprechender Metriken, darunter Process Performance und Financial Performance.

Erfüllung gesetzlicher Richtlinien / Compliance

Sie erfüllen die gesetzlichen Dokumentationspflichten für Transferpreise (z.B. deutsche AO §§90(3), 162(3,4)) bei der Verrechnung bzw. Verlagerung von Leistungen an in- und ausländische Konzerngesellschaften. Die lückenlose, jederzeit verfügbare Historienführung ist verknüpft mit einem stringenten Berechtigungs- und Rollenkonzept in der Benutzerverwaltung und verleiht Ihnen nachhaltige Revisionsicherheit.





CATENIC Anafee™ Implementierung

Mit Anafee erhalten Sie nicht nur eine flexible, ausgereifte Standard-Software, sondern ein ganzheitliches Lösungskonzept aus einer Hand: Neben der individuellen Konfiguration und Integration der Software in Ihre Systemlandschaft bietet Ihnen CATENIC eine umfassende konzeptionelle Beratung sowie zahlreiche „Best Practice Templates“ für die zügige Implementierung einer transparenten IT-Leistungsverrechnung in Ihrem Unternehmen. Die Finanzdaten aus dem ERP-System (in der Regel: SAP) werden zur Kalkulation in Anafee übernommen und nach der Verrechnungsermittlung wieder systemkonform an das führende Buchführungs- oder Kostenrechnungssystem übergeben. Dabei werden die erforderlichen Verbrauchs- und Ressourceninformationen aus nahezu beliebigen strukturierten Datenquellen zusammengeführt. Eine zertifizierte Schnittstelle zur SAP NetWeaver Plattform ermöglicht darüber hinaus die transaktionsorientierte Abrechnung von SAP-Anwendungen. Die architektonische Offenheit sowie das Know-how von CATENIC sind der Schlüssel für außerordentlich kurze Projektlaufzeiten und erlauben Ihnen eine rasche Übernahme der Lösung in den Effektivbetrieb. Nach wenigen Tagen Training „on-the-job“ sind die Key User in der Lage, das System selbstständig zu bedienen, zu pflegen und weiter zu entwickeln. Der interne Wartungsaufwand von Anafee beschränkt sich im Normalfall auf weniger als eine Stunde pro Monat.

2 Tage	8 Tage	je 1 Tag	1–5 Tage
Kick-off Workshop	<ul style="list-style-type: none"> > Produkt-Installation > Aufbau Kosten- und Organisations-Struktur > Anbindung SAP > Schulung 	Anbindung Vorsysteme	Optional: Beratende Unterstützung zur betriebswirtschaftlichen Umsetzung

CATENIC AG

Hauptstraße 1
D-82008 Unterhaching

Tel. +49.89.2000 1805-0
Fax. +49.89.2000 1805-55

E-Mail: info@catenic.com
Web: www.catenic.com



DIE CATENIC AG

Die CATENIC AG, gegründet 1999 mit Hauptsitz in Unterhaching bei München, entwickelt und vermarktet Lösungen für das Finanzmanagement von IT-Dienstleistungen, Querschnittsfunktionen (Shared Services) und Kernprozessen in großen und mittelständischen Unternehmen, insbesondere im SAP-Umfeld.

Mit der Standard Software Anafee™, konzeptioneller Beratung sowie „Best Practice“ geführter Umsetzung bietet CATENIC ein ganzheitliches Portfolio zur Schaffung einer umfassenden Kosten- und Leistungstransparenz.

Namhafte Unternehmen aller Branchen vertrauen der fachlichen und technologischen Kompetenz von CATENIC und setzen Anafee zur aktiven Service-Steuerung auf nationaler und internationaler Ebene ein.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.catenic.com