



## CASE STUDY

# EDEKA SÜDWEST FÜHRT IT-LEISTUNGSVERRECHNUNG EIN

*Eine konzernweite Reorganisation stellte die EDEKA Südwest vor die Aufgabe, die IT-Nutzung durch die Tochtergesellschaften künftig verursachergerecht abzurechnen. Im Fokus stehen SAP-Anwendungen, Infrastrukturkomponenten sowie Arbeitsplatz.*

*Und Kommunikationsgeräte. Mit CATENIC Anafee™ wählte das Handelsunternehmen eine Lösung zur Schaffung einer umfassenden Transparenz und Kontrolle über die IT-Leistungen und -Kosten. Ebenso ist eine exakte Budget- und Mengenplanung möglich.*

### Tatsächliche Nutzung zählt

Wie können IT-Leistungen, die bisher pauschal an die Organisationseinheiten verrechnet wurden, den tatsächlichen Nutzern im Unternehmen zugeordnet werden? Um diese Frage zu beantworten, erarbeitete CATENIC gemeinsam mit dem IT- und Controlling-Bereich der EDEKA Südwest zunächst einen IT-Produktkatalog und ein Konzept zur Abbildung der Kosten- und Leistungsstruktur. In einem zweiten Schritt wurden die Quellen für die Verbrauchsdaten in Anafee integriert, darunter die Nutzer verschiedener SAP-Systeme, Lotus Notes, Mailbox-Größen, eines Host basierten Warenwirtschaftssystems sowie Nutzer von Nebenstellen und Kassensystem in den Einzelhandelsmärkten. Parallel dazu wurden die Ist-Kosten der IT importiert und zur Kalkulation der IT-Produkte herangezogen. Als die Budgetphase bei der EDEKA Südwest abgeschlossen war, konnten auch die IT-Etats in CATENIC Anafee integriert werden.

Damit war das Projektteam in der Lage, die Produktpreise in Verbindung mit den IT-Planmengen für das folgende Geschäftsjahr zu ermitteln. Diese wurden an die Fachabteilungen und Tochterunternehmen der EDEKA Südwest kommuniziert. Nach der konzeptionellen Phase

erfolgten die Installation, Parametrisierung und der Roll-out von CATENIC Anafee. Im Ergebnis führt EDEKA Südwest heute eine Fakturierung durch, bei der die genutzten IT-Leistungen in CATENIC Anafee importiert, dort den verbrauchenden Organisationseinheiten zugeordnet und mit den kalkulierten Einzelpreisen und möglichen Rabatten abgerechnet werden. Die Abrechnungsdaten werden aus CATENIC Anafee in das SAP-System zurückgebucht. Noch in der Diskussion ist die Verrechnung auf Profitcenter-Ebene.

Lösung:	Anafee™ für IT-Services im Unternehmen
Anwender:	Deutscher Lebensmitteleinzelhandelskonzern
Einsatzbereich:	Vollautomatisierte Service-Kalkulation, verursachungsbezogene Leistungsverrechnung, Reporting, Integrierte Kosten- und Mengenplanung, Simulation v. Planungsszenarien, Revisionssicherheit
Reichweite:	4.000 IT-Arbeitsplätze
Service-Produkte:	(u.a.) IT-Arbeitsplatz, Büroanwendungen, Kommunikation, Drucker, Sonstiges Equipment, MDE Mobile Daten-Erfassung, SAP, None SAP (u.a. LVS, zentrales Logistiksysteme, PAISY, etc.), Kassen / Waagen / EC-Terminal

### IT unter Kontrolle

„Mit CATENIC Anafee sind wir in der Lage, die IT-Produktpreise flexibel und zuverlässig aufgrund der Planmengen zu kalkulieren“, unterstreicht Dieter Fischer, Projektleiter auf Seiten der EDEKA Südwest. „Wir haben die IT-Kosten und –Leistungen jederzeit unter Kontrolle, können unterschiedliche Geschäftsszenarien simulieren und Ad-hoc-Reportings durchführen.“ Zusätzlich wurden die Mengenplanung und Ermittlung der Kundenbudgets erheblich beschleunigt. Während die erreichte Transparenz der IT-Abteilung ermöglicht, ihren Wertbeitrag gegenüber den Fachabteilungen zu dokumentieren, erhält das Management fundierte Entscheidungshilfen für IT-Investitionen. In Zukunft soll das Nutzenpotenzial der CATENIC Financial Management-Lösung noch gesteigert werden. So werden die IT-Kunden Zugriff auf Web-Reports mit zeitnahen Informationen zu den jeweiligen Mengen und Kosten erhalten. Darüber hinaus ist die Erfassung der Hard- und Software am Arbeitsplatz vorgesehen. Die Verfeinerung des Produktkatalogs, vor allem die Abrechnung der SAP-Systeme über tatsächlich ausgeführte Programme und Transaktionen, soll zu einer noch wirksameren IT-Leistungsverrechnung führen. Insgesamt sollen rund 4.000 Leistungsempfänger bei der EDEKA Südwest über Anafee betreut werden.

### Keine Wünsche offen

„Wir sind mit der Einführung von CATENIC Anafee mehr als zufrieden“, sagt Rainer Huber, Leiter Controlling bei EDEKA Südwest. „Die umfassende und praxisrelevante Funktionalität des Produkts und das Engagement aller Beteiligten der Firma CATENIC lassen keine Wünsche offen.“ Da die Leistungsfähigkeit der Software die Anforderungen der EDEKA Südwest weitgehend erfüllte, war uns eine unkomplizierte Einführung unter Einhaltung eines straffen Zeitplanes möglich.



Rainer Huber  
Leiter Controlling  
EDEKA Südwest

**„Wir sind mit der Einführung von CATENIC Anafee mehr als zufrieden. Die umfassende und praxisrelevante Funktionalität des Produkts und das Engagement aller Beteiligten der Firma CATENIC lassen keine Wünsche offen.“**

### EDEKA Südwest

Die Edeka Südwest ist Teil der EDEKA-Gruppe, der Nummer eins im deutschen Lebensmitteleinzelhandel. Im Zentrum steht das vom Unternehmen geführte Supermarkt Geschäft, das durch die Integration von SPAR weiter ausgebaut wird.

Die EDEKA Südwest hat ihren Sitz in Offenburg und umfasst Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz, das Saarland, Südhessen und Teile Bayerns, insgesamt ein Einzugsgebiet von 19 Millionen Menschen.

Sie beschäftigt über 17.000 Mitarbeiter und verzeichnet mehr als 1.451 Märkte, davon werden zwei Drittel von selbstständigen Kaufleuten betrieben. Im Geschäftsjahr 2004 lag der Umsatz bei 2,98 Milliarden Euro.

Mehr Informationen unter:

[www.edeka.de](http://www.edeka.de)

### DIE CATENICAG

Die CATENIC AG, gegründet 1999 mit Hauptsitz in Unterhaching bei München, entwickelt und vermarktet Lösungen für das Finanzmanagement von IT Dienstleistungen, Querschnittsfunktionen (Shared Services) und Kernprozessen in großen und mittelständischen Unternehmen, insbesondere im SAP-Umfeld. Mit der Standard Software Anafee™, konzeptioneller Beratung sowie „Best Practice“ geführter Umsetzung bietet CATENIC ein ganzheitliches Portfolio zur Schaffung einer umfassenden Kosten- und Leistungstransparenz. Namhafte Unternehmen aller Branchen vertrauen der fachlichen und technologischen Kompetenz von CATENIC und setzen Anafee zur aktiven Service-Steuerung auf nationaler und internationaler Ebene ein.