



„ANDERSWO BILLIGER“ ODER „WAS DARF SERVICE KOSTEN?“

Catenic Webinar „Service-Prozesse transparent kalkulieren“ am 6. April 2010

„Deinen Service kriege ich anderswo doch viel billiger!“ – Diese und ähnliche Kundenkommentare kennen IT- und Shared Services-Verantwortliche wohl zu genüge. Tatsächlich ist die Gestaltung leistungsgerechter und für den Kunden nachvollziehbarer Service-Preise eine echte Herausforderung für den Dienstleister.

Wie hoch sind die Stück- bzw. Gesamtkosten im Service (TCS)? Wie lassen sich Service-Preise transparent gestalten? Welchen Preis kann bzw. darf eine Leistung haben? – Diese und andere zentrale Fragen zum Thema Service-Preise beantwortet die Catenic AG in einem 90-minütigen Online Kompaktseminar mit dem Titel „Wertschöpfung sichtbar machen – Service-Prozesse transparent kalkulieren“.

Darin erläutert Matthias Gromann, Leiter Professional Services bei Catenic, das vielfach praxisbewährte Lösungskonzept einer automatischen Kalkulation von Service-Herstellkosten auf der Basis einer „klassischen“ Kostenträgerrechnung.

Weitere Themen sind:

- Prinzip der Schichtenbildung in Binnenverrechnungsmechanismen in der Kalkulation
- Ermittlung der Service-Gesamtkosten & Umgang mit Umlagen innerhalb des Service-Katalog
- Ermittlung von Mindestpreisen zur Kostendeckung
- Automatische Nachkalkulation pro Service und Simulation der Wirkung pro Kunde
- Simulation von Kalkulationsvarianten und Auswirkungen auf Preismodelle
- Typische Fehler in Kalkulationsansätzen und deren Vermeidung

Im Anschluss an den 60-minütigen Fachvortrag beantwortet Matthias Gromann die individuellen Fragen der Teilnehmer und demonstriert die wesentlichen Funktionalitäten der Financial Management-Lösung Catenic Anafee™.

Das Webinar findet am 6. April 2010 in der Zeit von 09:30 Uhr bis 11:00 Uhr statt. Die Teilnahme ist kostenfrei.

Hier können Sie sich registrieren...