

FINANCIAL MANAGEMENT KNOW-HOW ZUM DOWNLOAD

Aktuelles Anwendungsszenario der Standard-Lösung CATENIC Anafee™ als Whitepaper



Unter dem Titel „Financial Management für IT- und Shared Services mit Catenic Anafee™“ veröffentlicht die Catenic AG ein neues Whitepaper zur Funktionsweise ihrer Standard-Lösung Anafee. Der Inhalt behandelt sowohl das ganzheitliche Konzept eines transparenten Leistungs- und Kostenmanagements in Service-Bereichen als auch den Einsatz der Lösung in der Praxis. Am Beispiel einer IT Service-Organisation werden erfolgskritische Faktoren, darunter der Aufbau des Service-Katalogs, Preiskalkulation, SLA-Management, Leistungsverrechnung, Reporting und Planung, anschaulich dargestellt.

„Fehlende Methodik und ungeeignete Tools führen in Service-Organisationen häufig dazu, dass Leistungen und Kosten intransparent bleiben und am tatsächlichen Bedarf im Geschäftsprozess vorbei gehen. Insbesondere Planung, Budgetierung und Kalkulation sind oft nur mühsam und mit hohem Ressourcen-Aufwand zu bewerkstelligen“, erklärte Hubert Bauer, Vorstandsvorsitzender der CATENIC AG. Weiter sagte er: „Mit dem vorliegenden Whitepaper stellen wir ein standardisiertes und vielfach praxiserprobtes Konzept zur Schaffung transparenter Kosten- und Leistungsstrukturen in Service-Organisationen vor. Darüber hinaus zeigen wir auf, dass mittels eines einheitlichen und integrierten Systems das gesamte Service-Fulfillment weitgehend automatisiert werden kann.“

Das Informationspapier ist in deutscher und englischer Sprache erhältlich und kann von registrierten Interessenten ab sofort kostenfrei bei Catenic bestellt werden.

Weiterhin sind folgende Whitepaper erhältlich:

- Anafee™ Showcase SAP – Pilot zur SAP Leistungsverrechnung
- Integration von Personalkosten in die Service-Kalkulation
- IT Service-Planung mit CATENIC Anafee™

Fordern Sie gleich das Whitepaper an